

## Presentación

**Isa Business Ltda** es un innovador proveedor de soluciones a medida y un conocedor profundo de las nuevas tecnologías.

Desde sus inicios **Isa Business Ltda** ha basado su estrategia en el desarrollo de soluciones tecnológicas, construyendo web sites y sistemas de negocios electrónicos para pequeñas y medianas empresas usando las nuevas tecnologías e Internet.

**Isa Business Ltda** es una empresa de capital 100% Colombiano creada y gestionada por profesionales de amplia y reconocida experiencia.

La cultura corporativa de nuestra compañía se basa en las siguientes premisas fundamentales:

- **Transparencia** en todas nuestras actuaciones.
- **Compromiso** constante tanto con nuestros clientes como con nuestros colaboradores.
- **Superación** de las expectativas.
- **Enfoque al cliente.** La máxima satisfacción de los clientes es nuestro objetivo fundamental.
- **Grupo Humano.** Alta formación y profesionalidad, unido a un gran sentido de la responsabilidad y espíritu de equipo.

**Isa Business Ltda** dispone de alianzas y acuerdos de colaboración que nos permiten completar nuestra oferta y aportar soluciones de alto valor agregado.

Unidades de Negocios

## Desarrollo a Medida

### Servicios Web .NET XML

En **Isa Business Ltda.** Nos hemos especializado en el desarrollo de **Servicios Web .NET XML** utilizando las últimas tecnologías de **Microsoft** (.NET Framework), ofreciendo soluciones innovadoras de integración de sistemas empresariales y servicios de información a través de aplicaciones web.

Durante los últimos diez años, nada ha tenido una influencia tan grande sobre el mundo del software como Internet y la World Wide Web. Los esfuerzos de las organizaciones por adaptarse a este nuevo entorno han generalizado el uso de aplicaciones para navegadores. Pero a pesar de su innegable utilidad, ofrecer servicios en navegadores no es la única forma en que las aplicaciones pueden explotar la tecnología de la Web.

Si el software que se ejecuta en otros sistemas pudiera poner en marcha directamente operaciones en la Web, las aplicaciones Web podrían ofrecer mejores servicios a clientes más diversos.

Esto es posible gracias a los **servicios Web .NET XML**. Con esta nueva tecnología, el software que se ejecuta en sistemas de escritorio, servidores, asistentes digitales personales (PDA), teléfonos móviles, Tablas o cualquier otro dispositivo inteligente puede poner en marcha directamente operaciones ofrecidas por aplicaciones Web.

Los **servicios Web .NET XML** son la base que permitirá la computación distribuida en Internet, además una de las principales ventajas de la arquitectura de los servicios Web .NET XML es que permite la comunicación entre programas escritos en distintos lenguajes sobre plataformas diferentes y con protocolos estándar (XML, SOAP, UDDI) fundamental en integración de diversas aplicaciones empresariales.

### Algunos ejemplos de utilización de los Servicios Web .NET :

- Aplicaciones B2B (intercambio de datos entre empresas)
- Servicios Financieros.
- Acceso desde distintos dispositivos. (PC, PDA, WAP)
- Venta de servicios de Información.
- Integración Empresarial de Aplicaciones.
- Autenticación única remota.
- Etc.

### Servicios y Soluciones Tecnológicas a medida

En **Isa Business Ltda.** acompañamos tecnológicamente al cliente desde el principio hasta el fin en cualquiera de las etapas de su negocio.

- Desde el **arranque** (análisis y definición).
- Durante la **creación** (desarrollo, gestión, dirección).
- Hasta la **explotación** de sus sistemas (hosting, mantenimiento, gestión, seguridad).

En la gestión diaria de cada compañía surgen nuevas necesidades tecnológicas, aplicaciones que realicen las funciones necesarias y particulares de cada empresa, necesidades imposibles de cubrir con productos estándares del mercado.

Cada empresa es distinta y requiere de soluciones distintas.

**Isa Business Ltda.** será la guía que le ayudará en este proceso de desarrollo de sus aplicaciones a medida, aconsejándole la mejor solución y minimizando los costos de inversión, formación e implantación.

Creamos su estrategia de negocio y le ayudamos a comunicarla a sus inversores, aliados tecnológicos, etc.

**Isa Business Ltda.** le guiará para realizar un plan que encuentre todo lo necesario para cubrir sus necesidades cualesquiera que sean.

La experiencia de **Isa Business Ltda.** En los Desarrollos a Medida y el apoyo de nuestros partners, nos permite acometer cualquier tipo de proyecto (grande o pequeño, simple o complejo) combinando distintas tecnologías y plataformas, obteniendo óptimos resultados para el cliente.

Hemos realizado el desarrollo de aplicaciones a medida que aportan valor en sectores clave y en tecnologías emergentes:

- Comercio electrónico.
- Aplicaciones de Gestión Empresarial.
- Entornos Transaccionales.
- Sector Financiero.
- Aplicaciones de Gestión
- Internet - Intranet
- Sistemas



## Consultoría IT

### Infraestructura Tecnológica

- La adecuada administración y renovación de la Infraestructura Tecnológica le permitirá obtener un máximo rendimiento de sus recursos, siendo esta una manera de apoyo en la reducción de riesgos de operación y soporte en la optimización de los procesos.
- Actualmente las organizaciones confían ampliamente en el conocimiento de sus trabajadores, en la disponibilidad y en el funcionamiento de las herramientas requeridas para operar y compartir este conocimiento; en consecuencia, esta infraestructura se convierte en una pieza fundamental para su negocio.
- 
- Los servicios de Workspace Management Services ayudan a que este cimiento de su organización funcione convenientemente, sea efectivo en costos y que las personas que utilizan la tecnología estén siempre soportadas. Apoyamos la administración de su hardware y software con nuestros servicios de Workspace Management Services. Vigilamos y armonizamos el desempeño de sus sistemas tecnológicos de información y de comunicación.
- 
- Empleamos un método práctico e innovador de servicios de soporte remoto y en sitio para asegurarnos de que el espacio de trabajo responde a las demandas de sus usuarios. Logrando el objetivo de crear un ambiente en el cual sus empleados pueden alcanzar máxima productividad.

### Administración de Redes

La administración de redes pretende planificar, implementar y mantener los elementos que componen sus redes de datos, incluyendo cableado, switches, sistemas operativos de red, firewalls, servidores de email y muchos otros servicios necesarios para que su empresa opere eficientemente.

**Isa Business Ltda.**, le ofrece un enfoque sistemático de administración de redes, en el que no solo se mantiene en optimo nivel la operación de su red, sino que se exploran los valores que su infraestructura informática le pueda aportar a su negocio.

¿Se ha preguntado en lo que su empresa podría mejorar en productividad mediante el uso de software de colaboración?.

¿Ha calculado cuánto podría ahorrarse en tiempo y dinero conectando sus sedes de manera eficiente, compartiendo archivos, comunicándose por voz, video o través de presentaciones interactivas?

## Asesorías y Consultorías

Brindamos servicios de consultoría empresarial o consultoría de negocios. En **Isa Business Ltda.**, somos conscientes de la situación de intensa organización informática que pasan las empresas lo cual nos comprometemos a brindar servicios especializados en consultoría empresarial.

Hemos formado un equipo de consultores en el área de mejoramiento de las empresas, lo cual nos ha permitido usar la consultoría y capacitación, como medio para que las empresas alcancen sus objetivos en la implementación del ERP Wx Manager.

## Web Marketing

Las grandes campañas en Internet se construyen a partir de cero. Isa Business Ltda., ofrece una gama completa de servicios de marketing, análisis de audiencia para la optimización en buscadores con Google Analytics. Su campaña de marketing en internet se iniciará con una idea clara de su público objetivo, para seguir creciendo sobre la base de la publicidad online inteligente, marketing basado en búsquedas y análisis de resultados.

Unimos la creatividad y la calidad de código junto a campañas que realmente funcionan.

## Servicios Estratégicos

Investigamos su público ideal en Internet, y construimos una estrategia para conseguir la mejor comunicación con ese público.

## Buscadores

Tener una buena, bonita y gran Web no sirve de nada si nadie puede encontrarla, es como si no existiese, ya que casi el 80% de los sitios web se encuentran mediante buscadores. Isa Business Ltda., ayuda a los clientes a alcanzar altos rankings en los buscadores a través de métodos éticos.

## Gestión PPC

Las campañas de Pago Por Clic (PPC) pueden ser un poderoso instrumento - AdWords de Google, Yahoo, Bing y otros lugares - ofrecen un enorme potencial. Pero sólo planificado cuidadosamente y gestionado adecuadamente las campañas se genera un verdadero retorno. Isa Business Ltda., puede ayudarle a obtener un retorno de su inversión PPC, analizado continuamente y optimizado campañas de PPC.

## Medios de Comunicación Social

Desde los Blogs a los videos de Youtube, los medios de comunicación social impulsan sus clientes y la opinión de su organización. Isa Business Ltda., puede ayudarle a medir, administrar y aprovechar los medios de comunicación social a través de blogs, redes sociales y una pizca de sentido común.

## E-Mail Marketing

El e-mail marketing tiene mala fama en estos días. Sin embargo, el mailing ético puede ofrecer una conexión directa con su público. Ayudamos a nuestros clientes a crear campañas de mailing ético que funcionan.

## Análisis de tráfico

Usted necesita saber si su campaña está funcionando. Internet permite casi instantáneamente ajustarse a la evolución de la respuesta de la audiencia. Nosotros proporcionamos las herramientas y la presentación de informes para medir esa respuesta, y los conocimientos especializados que le ayudarán a ajustar la medida exacta para obtener el mejor retorno de la inversión.

## Optimización en buscadores, Posicionamiento en Buscadores

No hacer caso a la optimización en buscadores es hacer caso omiso a sus clientes. La mayoría de sus clientes provienen de los buscadores; porque **sea cual sea su actividad de negocio, la gente siempre va a los primeros resultados del buscador.**

La optimización en buscadores de **Isa Business Ltda.**, consigue las más altas clasificaciones, porque nuestro método de trabajo sigue las siguientes premisas:

- Buena organización.
- Código limpio.
- Vinculación inteligente.

Nuestro trabajo se basa en la lógica y el saber hacer a lo largo de varios años, no pregonamos milagros. Nos basamos en la experiencia y en la ética.

Es probable que Ud. tenga una noción de lo que es el posicionamiento y el SEO (*Search Engine Optimization*).

Pero, le invitamos a leer para aprender más acerca de nuestras herramientas, métodos y filosofía.

## Instrumentos innovadores SEO

Trabajo ético en la optimización en buscadores y trabajo a largo plazo, así es como funciona:

En primer lugar, trabajamos con usted para trazar los objetivos del negocio, así como su audiencia y las preguntas que utilizan para encontrarlo. Después de haber seleccionado las mejores palabras clave (en virtud de las frases más adecuadas y menos utilizadas por sus competidores), usaremos sus objetivos, la lista de palabras clave y nuestra fórmula de predicción, así, podemos maximizar el impacto de su campaña para el mejor retorno de la inversión.

## Contenido del sitio

- Trabajamos para perfeccionar el contenido del sitio existente para mejorar el objetivo, sin cambiar la identidad del contenido o significado. Eso puede significar pequeños cambios en texto, o añadir nuevas páginas. Cuando añadimos nuevas páginas y secciones a su sitio, nos preocupamos de que el contenido sea original y generado por nosotros, integrado en el contenido de su sitio. Esto logra tres cosas:
  1. Su sitio incluye buen contenido y original con un grado alto de palabras clave pertinentes, que pueden ser "indexadas" rápidamente desde los buscadores.
  2. Los visitantes fieles de su sitio web encontrarán este nuevo contenido como normal, verán que la identidad de su sitio web está intacta.
  3. Cuando un visitante nuevo llega a su sitio desde un buscador, sabemos que verá el nuevo contenido relevante para su búsqueda. Esto maximiza las posibilidades de que los visitantes se convertirán en clientes.

## Medida y Ajuste

**Isa Busines Ltda.**, revisa constantemente el tráfico a su sitio web y su ranking en los buscadores, hacemos ajustes de código y de contenido.

### Los vínculos de texto

La popularidad del link sigue siendo una parte importante del éxito de una campaña de optimización en buscadores. Nosotros conseguimos vínculos de calidad para mejorar su clasificación.

## Email marketing

### Mailing

El e-mail sigue siendo la mejor manera de contactar directamente con su público. Con detallados análisis de audiencia, creatividad y sentido común **Isa Business Ltda.**, ayuda a las organizaciones a crear campañas de e-mail marketing (mailing) éticas. Las campañas de e-mail bien hechas aumentan los clientes nuevos y la lealtad de los habituales.

### Listas de suscripción

Ayudamos a nuestros clientes a crear listas de suscripción a través del sitio web, invitaciones y otras estrategias de carácter comercial que serán la base de las campañas.

### Redacción

---

Nuestro equipo de redacción trabajará para crear el título perfecto, tema y mensaje.

### Medición

---

Como cualquier acción que realiza **Isa Business Ltda.**, cada campaña de mailing también tiene un seguimiento, mostrando los mensajes de correo electrónico enviados y los clics que se han hecho, de modo que conocemos cómo funcionan los diferentes mensajes. Con estos datos se pueden ajustar sus mensajes, modificar otras campañas o relajarse sabiendo que su inversión está dando buenos frutos.

Nos asociamos con nuestros clientes para el éxito a largo plazo.

## Diseño Web Marketing

---

### Análisis web

---

Su estrategia está bien planificada y todas las herramientas necesarias están en acción. Pero ¿cómo saber si están funcionando bien, podrían funcionar mejor?

Las respuestas a estas importantes preguntas las obtenemos con el Análisis Web. Cada campaña de marketing en Internet tiene algunas metas base. Es necesario determinar si los esfuerzos están ayudando a lograr esos objetivos.

### Informes personalizados

---

Con una combinación de parámetros entre varios analizadores de tráfico web, podemos construir bases de datos personalizadas con soluciones para el seguimiento de una variedad métrica. Las soluciones de **Isa Business Ltda.**, rastrean el funcionamiento de campañas obteniendo datos muy precisos sobre las acciones que los usuarios realizan en su sitio web. **Datos en tiempo real, que, interpretando adecuadamente, sirven para mejorar los puntos débiles** de las webs de una amplia serie de clientes.

### Google Analytics

---

**Isa Business Ltda.** utiliza Google Analytics como analizador de tráfico web. Con una medición precisa de visitantes únicos y páginas vistas (entre otros datos), tenemos un buen panorama general de la actividad de un sitio. Con Google Analytics podemos medir si las palabras clave de búsqueda, banners y otras acciones de marketing generan los resultados deseados.

### Mantenimiento Web

---

La mayoría de empresas no tienen departamento de marketing y comunicación, y sus páginas web suelen estar desactualizadas o abandonadas. Incluso disponiendo de

personal para este objetivo, la falta de tiempo, experiencia y la baja prioridad que se suele asignar a la Web, da el mismo resultado negativo: Proyectos web desaprovechados.

Aún hoy existe la creencia equivocada de que debemos tener una Web por obligación. Pero pocos errores más graves podemos cometer en cuanto a la imagen de nuestra empresa:

Porque una Web es una de las principales oportunidades de mejorar la imagen, optimizar recursos, captar clientes y administrar la información adecuada en el momento preciso.

A lo largo de nuestra experiencia, este problema nos ha preocupado y hemos trabajado para ofrecer la mejor solución a nuestros clientes. Posteriormente, hemos detectado todos aquellos puntos en los que debemos incidir para asegurar que Ud. siempre tenga una pagina web de calidad:

- Que **publica** las últimas noticias de su empresa, acciones comerciales, productos, servicios, etc... con información actualizada.
- Que se **adapta** a los nuevos cambios, tanto internos de la empresa, como externos del mercado: en nuevas estrategias, etc...
- Con una portada e imagen clara y **atractiva**: que incentive volver al cliente por su riqueza en información y calidad.
- Que **cumpla** las expectativas y satisfacción de cualquier futuro colaborador, proveedor o cliente.

Todo ello gracias a nuestras ganas, experiencia y nuestra experimentada **visión de negocios** en Internet. Queremos ser su mano derecha en cuanto a la gestión de su presencia integral en internet. Déjelo en nuestras manos y tenga la confianza de que su Web siempre estará actualizada, cuidada y siguiendo el ritmo de la empresa y los mercados.

**Isa Business Ltda.**, le ofrece un servicio de mantenimiento web integral y personalizado para su negocio. Le ofrecemos:

- **Servicio integral con precio cerrado.** Esto permite tener unos costes fijos, fáciles de controlar, sin preocupaciones ni trabajo extra.
- **Gestión integral del proceso.** Auditoria mensual de nuestras acciones, seguimiento de objetivos cumplidos y aumento de visitantes y conversiones.
- **Tener su propio departamento web externalizado.** Alguien que se responsabilice de su presencia en Internet y la mantenga al día. Con la confianza de **Isa Business Ltda.**

## Diseño Web

Las páginas web desarrolladas en **Isa Business Ltda.** son diseñadas a la medida de las necesidades de tu negocio.

A través de un completo proceso de identificación determinamos, en conjunto con nuestros clientes, las especificaciones web que nos permitan desarrollar una página con las funcionalidades requeridas, así como el diseño gráfico que cubra tus necesidades inmediatas.

Una de las ventajas de nuestras páginas web es que son escalables, por lo que es fácil integrar nuevas funcionalidades en caso de que tu negocio así lo requiera. Incluso el sitio más robusto será fácil de administrar gracias a nuestros amigables administradores de contenido web.

Para nuestro servicio de **Diseño Web** de paginas y sitios web utilizamos diversos formatos y tecnología, según el requerimiento: Html, Php, CSS, Flash, Ajax, etc. Paginas Web estáticas y dinámicas, sitios Html, sitios Flash, Sitios Autoadministrables, Catálogo de productos, sitios para inmobiliarias, Carrito de compras, etc.

Diseño Sitios web para pequeñas y medianas empresas, instituciones, profesionales, personales, diseños a medida. Sitios web dinámicos con panel de control exclusivo para administración para inmobiliarias, tiendas de productos, etc. *Que elementos se pueden incorporar en el sitio web?*

- Galería Fotos / Videos.
- Archivos de audio.
- Animaciones.
- Promoción en redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.)
- Mapa interactivo de ubicación.
- Catalogo de productos
- Sitios autoadministrables.
- Carrito de compras.
- Buscador interno de productos.
- Formulario de consultas ó pedidos.
- Blogs.
- Foros.
- Sala de Chat.
- Desarrollo de Aplicaciones a medida.